

# キンキューズユーザー利用規約

## 第1章 総則

### 第1条（規約の適用及び変更）

#### 1. 規約の適用

本利用規約は、G-project株式会社（インボイス登録番号：T2030001117160以下「当社」といいます。）が運営する「キンキューズ」という名称のアプリケーションソフトウェア（以下「本アプリ」といい、理由の如何を問わずアプリの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のものを含みます。）により提供されるサービス（以下「本サービス」といい、第22条第1項に定義される工事サービスを含みます。）をご利用になる方（以下「利用者」といいます。）と当社との間に適用されます。

#### 2. 個別規約

本アプリ内の各サービスにおいて別途規約（以下「個別規約」といいます。）が定められている場合、利用者には、本利用規約のほか個別規約の定めが適用されます。なお、本利用規約と個別規約に定める内容が異なる場合には個別規約に定める内容が優先して適用されます。

#### 3. 規約の変更

当社は、当社が必要と判断する場合、民法548条の4の規定に従い本利用規約の内容を変更することができるものとします。この場合、当社は、本利用規約を変更する旨、変更後の本利用規約の内容及び効力発生日を、本アプリ上又は当社のウェブサイトへの掲載その他の方法により周知するものとします。変更後の本利用規約は、効力発生日より利用者に適用されます。

### 第2条（利用契約）

#### 1. 利用契約の成立

利用者は、本アプリを自己の対応端末（スマートフォンやタブレットその他当社が指定する電子機器を意味し、以下同じです。）にダウンロード及びインストールをした後、当社の指定する方法に従って本利用規約の内容に同意するものとし、当該同意を行った場合に限って本アプリを利用することができます。利用者が当該同意を行った時点で、本利用規約の諸規定に従った本アプリの利用に係る契約（以下「利用契約」といいます。）が、当社と利用者との間に成立します。

#### 2. 未成年者による利用

利用者が未成年者である場合、親権者等の法定代理人の同意を得た上で本アプリを利用する必要があります。未成年者が本サービスを利用した場合、当該未成年者は、親権者等の法定代理人から同意を得たものとみなします。

#### 3. 利用アカウント

利用者は、本サービスの利用開始前に、当社所定の情報（認証情報等も含み、以下「登録情報」といいます。）を登録の上、本サービスのアカウントを作成する必要があります。当社は、登録情報を利用して行われた一切の行為を利用者自身の行為とみなすことができ、また登録情報が利用者自身の情報であるとみなすことができるものとします。

#### 4. 退会

利用者は、当社所定の手続きに従い、利用契約を終了することができます。但し、利用者に利用契約に基づく未履行の債務がある場合等、合理的な理由に基づき、当社は利用契約の終了を認めない場合があります。また、利用契約が終了した場合、登録情報その他の本アプリに記録された情報を閲覧できなくなりますので、予めご了承ください。

### 第3条（表明及び保証並びに誓約）

利用者は、本サービスを利用するに当たり、以下の事項を表明及び保証し、又は誓約するものとします。

- (1) 現在及び過去において反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者を意味します。以下同じです。）はないこと。
- (2) 現在及び過去において資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていないこと。
- (3) 利用契約の有効期間中、反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行わないこと。
- (4) 登録情報が利用者自身の情報である（第三者の情報ではないことをいいます。）こと。
- (5) 登録情報が真実、正確かつ完全な情報であること。また、常に最新の登録情報となるよう修正すること。
- (6) 登録情報及び本サービスのアカウントを不正に利用されないために利用者自身で厳重に管理すること。

#### 第4条（本サービスの利用）

利用者は、利用契約の有効期間中、本利用規約及び当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。なお、工事サービスの利用に関しては、「第2章 工事サービス」に定めるところに従うものとします。

#### 第5条（料金及び支払方法）

利用者が支払うべき本サービスの利用の対価及びその支払い方法等に関しては、「第2章 工事サービス」に定めるところに従うものとします。

#### 第6条（禁止行為）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1) 当社、当社の指定する工事業者（以下「工事業者」といいます。）、他の利用者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）
- (2) 虚偽の工事依頼をする行為
- (3) 工事確定後のキャンセルを繰り返す行為
- (4) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
- (5) 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、法令上拘束力のある行政措置又は当社若しくは利用者が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
- (6) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
- (7) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
- (8) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (9) 本アプリ、当社が保有するサーバー及びこれらが生成する情報、通信内容等の解読、解析、逆コンパイル、逆アセンブル又はリバースエンジニアリングを行う行為
- (10) 他の個人、法人若しくは団体になりすまし、又は他の個人、法人若しくは団体と関係があるように不当に見せかける行為
- (11) 本アプリのバグ、誤動作を利用する行為
- (12) 本サービスを営利目的で利用する行為
- (13) 本サービスのアカウントを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、売買、質入その他

の処分をする行為

(14) その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

#### 第7条（権利帰属）

利用者は、本サービスに関する権利帰属につき、以下の事項に同意します。

(1) 本アプリ及び本サービス（本サービス上に表示されるアイコン、数値、データを含みますが、これらに限られません。以下同じです。）に関する所有権及び知的財産権その他の財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本利用規約に定める本アプリの利用許諾及び本サービスの提供は、本利用規約において明示されているものを除き、本アプリ又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の利用者に対する譲渡又は許諾を意味するものではありません。

(2) 本アプリ又は本サービスにおいて、利用者が投稿その他送信を行った文章、画像、動画その他のデータ（以下「投稿データ」といいます。）については、当社において、無償で自由に利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含みます。）することができるものとします。

(3) 利用者は、投稿データに関する著作権人格権等の権利を当社による利用に対して行使しないものとします。

(4) 当社は、法令又は本利用規約の遵守状況を確認する必要がある場合、法令に違反しない限りにおいて、投稿データの内容を確認することがあります。当社は、当該確認において、投稿データが法令若しくは本利用規約に違反又は違反するおそれがある場合、その他業務上合理的な必要がある場合には、予め利用者には、予め利用者には、予め通知することなく、投稿データを削除、変更する等合理的な措置を講じることができます。

#### 第8条（秘密保持）

利用者は利用契約期間中、利用契約終了後を問わず、本サービス及び工事サービスの利用により知りえた当社及び工事事業者の業務上の秘密情報については、これを厳重に管理し、第三者に開示・漏洩してはならないものとします。

#### 第9条（個人情報）

当社が本サービスの提供に伴って取得した利用者の個人情報（個人情報の保護に関する法律に定める個人情報、メールアドレス及び利用者の位置情報も含まれます。以下同じです。）については、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って取扱うものとし、利用者は、当社のプライバシーポリシーに同意するものとします。なお、利用者が本利用規約に定める方法で工事を依頼する場合、利用者は、当該工事依頼に応じた工事の実現及び工事代金（第23条第2号に定めるものをいいます。以下同じです。）等又は手配料等（第23条第3項に定めるものをいいます。）の支払いを完了するために必要な限度で、自己の個人情報のうち当社が指定する情報を工事業者及び、その他の事業者へ提供することを当社に委託するものとし、当社はかかる委託を受けて利用者に代わって利用者の個人情報を工事業者及び、その他の事業者へ提供するものとします。

#### 第10条（設備の負担等）

利用者は、本アプリ及び本サービスを利用するにあたり、その設備負担等について、以下の事項に同意するものとします。

(1) 本アプリをダウンロードし、本サービスの提供を受けるために必要な対応端末、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備、管理及び維持は、利用者の費用と責任において行うものとします。

(2) 利用者は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任におい

て講じるものとします。

(3) 利用者は、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、本アプリを利用者の対応端末にインストールする場合には、利用者が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないように十分な注意を払うものとします。

(4) 当社は、利用者が送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社は、いつでもこれらの情報を削除できるものとします。

#### 第11条（利用者の賠償責任）

利用者は、本サービスの利用にあたって、以下の事項に同意するものとします。

(1) 利用者は、本利用規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社又は工事業者に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

(2) 利用者が、本アプリの利用に関連して、工事業者、他の利用者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争が生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、利用者の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。

(3) 利用者による本アプリの利用に関連して、当社が、工事業者、他の利用者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求又は申し立てを受けた場合は、利用者は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払いを余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

#### 第12条（当社の免責等）

##### 1. 非保証

本アプリ及び本サービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は本アプリ及び工事サービス（第22条第1項に定義します。）を含む本サービスに関するセキュリティ等に関する欠陥、エラー、バグ、権利侵害がないこと並びに安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定目的への適合性及び商業的有用性（以下「瑕疵等」といいます。）を含め、明示的にも黙示的にも一切保証せず、これらの瑕疵等を除去して利用者に本アプリ及び本サービスを提供する義務を負いません。

##### 2. 当社の免責

当社は、当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、本アプリ又は本サービスに起因して利用者に生じた損害（本アプリの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷を含みます。）について一切責任を負いません。但し、利用契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行又は不法行為に基づく責任について、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生ずべき損害の範囲かつ損害の事由が発生した工事サービスに係る手配料金（第22条第4項に定義します。）を上限として損害賠償責任を負います。また、当社の重過失に起因して利用者に損害が生じた場合（利用契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合を除きます。）、当社は、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生ずべき損害の範囲かつ損害の事由が発生した工事サービスに係る手配料金を上限として損害賠償責任を負います。

#### 第13条（利用停止等）

利用者は、以下に掲げる事由に該当する場合、いかなる理由においても、本アプリ及び本サービスを利用することはできません。加えて、この場合、当社は、利用者の本サービスの利用を停止及び退会処分とすることができるものとし、利用者は、自己の占有又は管理下にある対応端末から、本アプリを速やかにアンインストールその他の方法で消去しなければなりません。

- (1) 本利用規約又は個別規約のいずれかの条項に違反した場合若しくは第3条記載の表明及び保証並びに誓約又は第6条記載の禁止行為に違反した場合
- (2) 当社、他の利用者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
- (3) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
- (4) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始、特定調停若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
- (5) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けた場合
- (6) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てを受けた場合
- (7) 租税公課の滞納処分を受けた場合
- (8) 死亡した場合
- (9) 本サービスを利用せずに1年以上が経過した場合
- (10) 過去に当社が本アプリ、本サービス又は当社が運営・提供する他のアプリケーションソフトウェア若しくはサービスの利用を停止したことがある場合
- (11) 工事業者が定める工事代金、当社が定める手配料等を支払わない場合
- (12) 工事業者に対して迷惑な行為をかけたと当社が合理的に判断した場合
- (13) 他の利用者に不当に迷惑をかけたと当社が合理的に判断した場合
- (14) その他、当社が利用者としての登録の継続を適当でないと合理的に判断した場合

#### 第14条（本サービスの停止）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの提供の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本アプリに係るコンピューター・システム（本アプリに係るサーバーを含みます。）の点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
- (3) 火災、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

#### 第15条（有効期間）

利用契約は、利用者が第2条に従って本利用規約に同意した日に効力を生じ、アカウントを削除若しくは本アプリを自己の対応端末からアンインストールその他の方法で消去した日又は本サービスの提供が終了した日のいずれか早い日まで、当社と利用者との間で有効に存続するものとします。

#### 第16条（譲渡禁止）

利用者は、利用契約に係る権利及び義務を第三者に移転、譲渡、担保に供する等を行うことができません。当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本利用規約に基づく権利及び義務並びに利用者に係る情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、かかる利用者の同意は、事業譲渡の場合のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第17条（存続条項）

本規約第5条（未払いがある場合に限り）、第7条、第8条、第10条第4号、第11条、第12条第2項、第16条から第18条まで、第22条第4項及び第23条、第26条、第27条の規定は、利用契約終了後も有効に存続するものとします。

#### 第18条（準拠法及び裁判管轄）

本利用規約の準拠法は日本法とし、本利用規約及び本サービスに関する法的紛争の一切に關しては、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第19条（通知方法）

当社からの通知は、当社に登録されたメールアドレス又は電話番号若しくは本アプリの機能を用いた通知方法をもって行い、メール又はSMS若しくは本アプリによる通知が通常到達すべきときに到達したものとします。

#### 第20条（サービスの廃止）

当社は、当社の都合によりいつでも本サービスを廃止できるものとします。

### 第2章 工事サービス

#### 第21条（サービスの利用）

「第2章 工事サービス」は、当社が手配し、工事業者が提供する工事サービス（工事手配に關連して当社が提供する各種機能提供を含みます。）について、定めるものです。

#### 第22条（工事サービス）

##### 1. 工事サービス契約の成立

利用者は、当社が指定する方法に従って、当社に対して、利用者の指定する場所に行くことができる工事業者に指定場所で工事をするを依頼（以下「工事依頼」といいます。）し、当該依頼に対して当社が行くことが可能な工事業者を本アプリ上に表示し、当該表示された工事業者の1つを選択した後、選択した工事業者からの次項に定める見積を承諾し、作業依頼を発したとき（以下「工事確定」といいます。）に、当社、利用者及び工事業者間の合意があったものとし、利用者と工事業者との間に工事サービスに關する契約（以下「工事サービス契約」といい、これに基づいて提供されるサービスを「工事サービス」といいます。）が成立します。なお、当社は、利用者の工事依頼に対して行くことが可能な工事業者の探索に努めますが、工事業者が行くことを確約するものではありません。従って、利用者の希望する工事業者（当該工事依頼の時点で行くことが可能と工事業者が判断する工事業者をいいます。以下同じです。）が存在しない場合であっても、当社は責任を負いません。

##### 2. 工事サービス契約及び見積の内容

利用者は、工事依頼後、工事業者を選択する前に、本アプリ上に表示又は工事業者から提示される工事サービスの契約及び見積の内容を確認するものとします。

##### 3. 工事拒絶事由

利用者は、以下の各号に該当する工事依頼を行ってはなりません。利用者による工事依頼が当該各号に該当すると当社が判断する場合には、当社は、行くことが可能な工事業者の探索を行わず、また工事サービス契約が成立した場合であってもキャンセルすることができるものとします。なお、当社は、利用者が工事依頼を受けた工事業者とは別の工事業者に依頼した場合、又は工事依頼を受けた工事業者が、利用者が指定した場所へ到達後、一定時間利用者が指定した場所へ現れない場合等には、工事サービス契約がキャンセルされたものとみなすことができます。

(1) 各工事業者の指定する地域以外の場所への工事依頼

(2) 本利用規約に違反する態様での工事依頼

(3) 利用者が作業依頼を発するまでに、工事業者が作業辞退の意思表示をした工事依頼

(4) 過去に本利用規約に違反した者からの工事依頼

- (5) 当社が定める基準による与信審査不合格となった者からの工事依頼
- (6) 工事依頼時において、当該利用者が過去に工事代金が1回でも未決済の状態である場合における当該工事依頼
- (7) 虚偽の内容を含む工事依頼
- (8) 工事業者から特定の利用者からの工事依頼を拒絶してもらいたい旨の要請があった場合における当該利用者からの工事依頼
- (9) 過去に複数回のキャンセル（工事業者又は当社への事前連絡の有無や理由の如何を問わず、当該利用者の工事依頼に基づき実際に工事業者が現場に行ったにも関わらず工事を拒否することを意味します。以下同じです。）を行った利用者からの工事依頼
- (10) 工事依頼時において、当該利用者が過去に不正な依頼を行ったと合理的に疑われる状態である場合における当該工事依頼
- (11) その他当社が不適切と合理的に認める工事依頼

#### 4. 手配料金

- (1) 利用者は、工事業者を手配した対価として、当社に対して、当社所定の料金（以下「手配料金」といいます。）を支払うものとします。
- (2) 手配料金は、クレジットカード決済でお支払いいただきます。
- (3) 支払方法及び支払期限は、各クレジットカード会社規約その他当社が別途指定するオンライン決済サービス提供会社が定める規約に基づいた日とし、利用者が本サービス上で登録したクレジットカード及び当社が別途指定するオンライン決済サービスにより支払が行われるものとします。但し、当社において、特に支払期日及び支払方法を定めるときには、これに従うこととします。カード手数料その他決済手数料は利用者が負担するものとします。

#### 第23条（工事業者による工事サービスの提供及び料金の支払い）

工事サービスにかかる契約は利用者と工事業者との間に成立し、当該契約条件は各工事業者が定める契約の定めに従います。利用者は、当該工事サービスの提供を受けることに関し、以下の事項を予め承諾するものとします。

- (1) 工事サービスは、工事業者から利用者に対して提供されるものであり、利用者は、自らの費用と責任で、工事業者から当該工事サービスの提供を受けるものとします。
- (2) 利用者が、工事サービスに基づいて工事業者に対して支払うべき工賃、ガソリン代、高速料金、駐車場料金、材料費、機器代金その他の工事サービスの対価（以下「工事代金」といいます。）に関しては、各工事業者が定めるところによるものとし、利用者は当該工事代金を手配料金とともに、前条第4項(2)及び(3)に定める方法で当社に対して支払うものとします。当社は、かかる工事代金を工事業者に代わって受領し、利用者に代わって工事業者に支払うことができます。なお、利用者が工事代金を当社に支払った場合、その時点で利用者の工事業者に対する支払義務は消滅するものとします。
- (3) 利用者は、工事確定後に工事依頼をキャンセルする場合、当社が指定するキャンセル料金その他の料金（以下総称して「キャンセル料」といいます。当社は、当社が以下に定めるキャンセルポリシーに従ってキャンセル料を請求します。なお、手配料金とキャンセル料を総称して「手配料等」といいます。）を、当社の指定する方法で当社に支払うものとします。

#### 【キャンセルポリシー】

・工事当日：工事業者が指定場所に行くために要した交通費相当額をキャンセル料とします。

- (4) 当社は、工事業者による利用者に対する工事サービスの提供に関し、一切の責任を負わないものとします。また、本アプリに掲載されている工事業者は、自己の責任において

工事サービスを提供しており、当社は、本利用規約に明示された場合を除き、当該工事業者の工事サービスの提供に何らの関与や保証もしません。

#### 第24条（第三者利用）

本アプリの利用により工事依頼をする者（以下「注文者」といいます。）と工事サービスの提供を受ける者（以下「工事利用者」といいます。）が異なる場合（以下「第三者利用」といいます。）、注文者は、工事利用者に対して予め本利用規約（第8条に引用するプライバシーポリシーを含みます。）の内容を同意又は順守させるものとし、工事利用者による本利用規約違反その他工事利用者が当該工事依頼に係る工事サービスの提供を受けることに関して生ずる一切の責任を負うものとします。

#### 第25条（工事確定後の変更）

利用者は、本アプリを通じて工事依頼を行った後に工事依頼の内容の変更を希望する場合、本アプリを用いて、当該工事依頼のキャンセルを行った上、再度、第22条第1項乃至第3項の規定に従い工事依頼を行うものとします。再度の工事依頼に基づいて実際に工事がなされるかどうかは、当該工事依頼時点の状況によります。また、工事依頼のキャンセルを行った時点において既に工事確定していた場合には、利用者は、第23条第3号に基づいてキャンセル料を支払うものとします。

#### 第26条（工事サービスに関する非保証）

利用者は、以下の事項に同意するものとします。

- (1) 工事業者の工事の可否は、天候・交通状況や機器・材料の在庫の有無等によりますので、当社は、利用者の工事依頼どおりの時間及び場所で工事を行うことを保証いたしません。
- (2) 工事代金はあくまでも目安で、機器・材料費の高騰やその他の理由で想定工事代金よりも高額な料金になる場合があります。
- (3) 当社は、利用者による本サービスの利用が、利用者に適用される法令等に適合することを何ら保証いたしません。
- (4) 利用者は、自らの費用と責任において本サービスを利用する際の通信を維持するものとします。
- (5) 当社は、工事業者及び利用者の位置情報の正確性を何ら保証しません。位置情報の誤差その他の事情により、利用者が本サービスを利用できないことがあります。
- (6) 当社は、工事業者及び利用者に関する登録情報の正確性、完全性、適時性を保証しません。
- (7) 本利用規約に違反する場合や工事依頼に間違いがある場合には、利用者が本サービスを利用できない場合があります。
- (8) 本サービスに関連して利用者と工事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、利用者の費用と責任において処理及び解決するものとします。

#### 第27条（クーリング・オフ）

利用者が事業者でなく個人である場合に関しては、クーリング・オフ制度が適用されません。事業者の場合（事業者名記載の場合）、クーリング・オフは適用されません。利用者が、工事業者の訪問による販売で契約された場合、契約を締結した日を含めて、8日間は書面又は電磁的記録により無条件で契約の解除を行う事（以下「クーリング・オフ」といいます。）ができ、その効力は書面を工事業者宛に発信した時（書面の場合郵便消印日付）にその効力が生じます。（簡易書留扱いが確実です。）クーリング・オフを行う際は、事前にお渡しした機器や材料を全て返品するものとします。この場合、利用者は、1) 損害賠償又は違約金の支払を請求されることはありません。

2)既に引き渡された商品の取引に要する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用等の支払い義務はありません。

3)既に工事代金の一部又は全部を払っている場合は、その全額の返還を受けることができます。

クーリング・オフされる場合は、下記の要領にて書面（ハガキ）又は電磁的記録により送付いただければ当社から工事業者に対応を要求します。

（郵便はがき 表面）

（郵便はがき 裏面）

〒郵便番号  
工事業者の所在地  
工事業者の商号又は屋号 宛  
・ご住所  
・ご利用者名  
・お電話番号

契約の解除通知  
・契約年月日  
・契約した工事サービス名  
上記日付の契約は解除します。

利用者がクーリング・オフを行った場合、利用者は今後、当社の関連サービスの新規契約をお断りさせていただく場合があります。